**ДОГОВОР № -СТ-25**

**оказания туристско-экскурсионных услуг**

г. Казань « » 2025 г.

**ООО «CКАЙЛЭНД ТРЭВЕЛ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», реестровый номер в федеральном реестре туроператоров РТО 022060, в лице Генерального директора Кольгина Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**,** в лице, действующего на основании \_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.ЗАКАЗЧИК поручает ИСПОЛНИТЕЛЮ организацию туристско-экскурсионного обслуживания туристов, а ИСПОЛНИТЕЛЬ организует и обеспечивает экскурсионное обслуживание туристов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Стоимость услуг по данному договору рассчитывается индивидуально в соответствии с заявкой ЗАКАЗЧИКА, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1 к Договору), далее - «Заявка».

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. Обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ:

2.1.1 Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ достоверное информационное обеспечение каждого тура, достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения тура и прочую полезную информацию. При отсутствии со стороны ЗАКАЗЧИКА информационных запросов по каждому конкретному туру, информационное обеспечение тура, представленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ, считается полным и достоверным.

2.1.2. Надлежащим образом забронировать заказанный тур, произвести все необходимые действия для совершения туристической поездки ЗАКАЗЧИКА.

2.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан обеспечить ЗАКАЗЧИКА всем набором услуг, входящих в оплаченную стоимость, перечисленных в заявке.

2.1.4. Предел ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ перед ЗАКАЗЧИКОМ ограничен предоставлением конкретного перечня услуг и их стоимости, оговоренных в заявке и подтвержденных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право вносить изменения в программу тура, не меняя качества и количества предлагаемых услуг.

2. 2.Обязательства ЗАКАЗЧИКА:

2.1.1. ЗАКАЗЧИК полностью оплачивает услуги на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.2. При включении в услуги радиооборудования в случае его потери или умышленной порчи ЗАКАЗЧИК возмещает полную стоимость радиооборудования, в размере (за 1 шт.):

- передатчик: 4000.00 (четыре тысячи рублей 00 копеек);

- приемник: 3000.00 (три тысячи рублей 00 копеек);

- микрофон: 1500.00 (тысяча пятьсот рублей 00 копеек).

Штрафные санкции оплачиваются Заказчиком в 5 (пяти) дневный срок после предъявления требования Исполнителем на основании выставленного счета.

**3. ИЗМЕНЕНИЯ В БРОНИРОВАНИИ**

3.1. Любое изменение бронирования тура, так же как и отказ от него, должно быть письменно подтверждено ЗАКАЗЧИКОМ и передано непосредственно в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ или отправлено по электронной почте.

**4. УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ И АННУЛЯЦИИ ТУРА**

4.1 ЗАКАЗЧИК обязан оплатить услуги в течение 3 (трех) дней с момента предоставления счета в размере 30% от стоимости услуг, указанной в Заявках ЗАКАЗЧИКА, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, составленных по Форме Приложения №1 к Договору (далее Заявки).

4.2. Полная оплата по сумме, указанной в Заявках, производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до совершения поездки, если иное не оговорено дополнительными соглашениями сторон.

4.3. При не поступлении денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в указанный в подтверждении срок, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право аннулировать заявку ЗАКАЗЧИКА без предварительного уведомления.

4.4. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от заказанного и оплаченного тура по причинам, не связанным с исполнением договорных обязательств со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ, с ЗАКАЗЧИКА удерживается в качестве аннуляционных санкций сумма фактически понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ затрат, которые подтверждаются документально, плюс 10% от общей стоимости забронированных услуг.

4.5. При опоздании Туристов или неявке Туристов ЗАКАЗЧИКА к месту оказания услуг поездка аннулируется, а оплаченная стоимость услуг ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

4.6. По окончании обслуживания ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ подписанный со своей стороны акт выполненных работ, который должен быть подписан ЗАКАЗЧИКОМ в течение 10 (Десяти) дней с момента его получения, либо им должен быть представлен мотивированный отказ от его подписания.

**5. ФОРС-МАЖОР**

5.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, природного стихийного бедствия, террористических актов, военных действий и пр., а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств, в том числе из-за существенного и не объявленного заранее изменения правительством России или страны пребывания (транзита) условий въезда/выезда граждан.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Стороны несут ответственность в связи с исполнением настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Все споры между Сторонами, в рамках настоящего Договора разрешаются путем переговоров.

6.3. В случае не достижения сторонами согласия путем переговоров, споры решаются в Арбитражном суде Республики Татарстан.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу и имеется по одному с каждой Стороны.

**8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА**

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает необходимые меры по обеспечению безопасности полученных в процессе оказания Услуг персональных данных ЗАКАЗЧИКА, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

8.2. После окончания действия Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные ЗАКАЗЧИКА.

8.3. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить от себя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, письменные согласия на обработку своих персональных данных, а также на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ООО «СКАЙЛЭНД ТРЭВЕЛ»**  ИНН 1657142620 КПП 165501001  Юридический адрес: 420015, РТ, г. Казань, ул. Толстого, д.14А, блок Г, оф.2  Почтовый адрес:420012, РТ, г. Казань, а/я 80  Телефон (843) 567 17 71  Е-mail [tur@skyland.su](mailto:tur@skyland.su) [buh@skyland.su](mailto:buh@skyland.su)  Банк: ПАО «АК БАРС» БАНК, г. Казань  БИК 049205805  К/с 30101810000000000805  Р/с 40702810000020009101  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Кольгин /  М.П. | **ЗАКАЗЧИК:**   |  | | --- | | ИНН КПП  Юридический адрес:  Фактический адрес:  Тел.:  e-mail:  Банк:  БИК  к/с  р/с  **Генеральный директор** | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | |  | |

**Приложение № 1 к Договору №-СТ-25**

**от « » 2025 года**

**Заявка**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО и дата рождения всех участников (или кол-во чел: взр., шк., дошк.) |  |
| Период оказания услуг |  |
| Место размещения (если предоставлено в рамках заявки) |  |
| Маршрут (экскурсии, программа пребывания) |  |
| Трансферы |  |
| В услуги входит |  |
| Дополнительно (по согласованию сторонами) |  |
| Общая стоимость: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Кольгин/  М.П. | **ЗАКАЗЧИК:**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ./ |